

## Carta dei servizi della Biblioteca del Parco Archeologico di Pompei

Il presente documento illustra i servizi offerti dalla Biblioteca del Parco Archeologico di Pompei agli utenti e le modalità con cui essi vengono erogati nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità e partecipazione.

La Biblioteca del Parco Archeologico di Pompei è una biblioteca di consultazione ed è accessibile a tutti gli utenti che intendono svolgere studi di carattere scientifico o documentarsi su determinati campi tematici per soddisfare esigenze di istruzione, informazione e sviluppo personale.

La Biblioteca è aperta a tutti gli interessati indipendentemente dalla nazionalità o residenza. Nessuna tassa è dovuta. Il permesso di accesso viene rilasciato dietro presentazione di un documento d'identità.

### 1. ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

La Biblioteca è aperta dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00

Chiusure e modifiche dell'orario di apertura saranno comunicate tempestivamente sulla pagina dedicata del nostro sito.

### 2. SERVIZI OFFERTI

- a) Accesso alla Biblioteca
- b) Consultazione in sede
- c) Informazioni e supporto alla ricerca
- d) Riproduzione, stampa, scansione
- e) Sala accoglienza
- f) Sala ricerca
- g) Sala eventi
- h) Wi-Fi

#### a) Accesso alla Biblioteca

##### Servizio di Fruizione e Accoglienza

Il Servizio di Fruizione e Accoglienza costituisce il primo punto d'accesso alla Biblioteca. Ad esso ci si rivolge per:

- accoglienza, orientamento e prima informazione
- registrazione e accreditamento in ingresso
- gestione del guardaroba ed assegnazione vano custodia
- assistenza per uso fotocopiatrice/scanner

- assistenza per accesso alla consultazione di libri della sezione 'rari' o collocati in deposito
- informazioni e supporto alla ricerca dei libri
- pagamento dei servizi fruiti
- segnalazione di eventuali problematiche

È disponibile un servizio di guardaroba con vano custodia. La Biblioteca non è responsabile degli oggetti o beni personali introdotti dagli utenti nei suoi locali o depositati nel vano custodia.

### **Registrazione e accesso**

La registrazione e l'accreditamento in ingresso sono completamente gratuiti.

### **Capienza**

La Biblioteca dispone di nr. 47 posti a sedere, nr. 2 postazioni attrezzate con pc per la ricerca bibliografica, nr. 2 postazioni con scanner per la riproduzione digitale.

### **Accessibilità**

È garantito l'accesso alla sede e la fruizione dei servizi agli utenti con disabilità, tramite la riserva di posti a sedere riservati e bagni attrezzati.

### **b) Consultazione in sede**

Il materiale librario è prevalentemente collocato a scaffale aperto salvo quello presente nei depositi che deve essere richiesto al personale addetto.

La Biblioteca non fornisce servizio di prestito librario salvo casi specifici valutati di volta in volta dall'Amministrazione. Il prestito non può comunque superare la durata di 30 giorni.

### **c) Informazioni e supporto alla ricerca**

Per la ricerca di informazioni bibliografiche è disponibile un servizio di assistenza, in presenza e a distanza tramite l'indirizzo di posta elettronica [pompei.biblioteca@cultura.gov.it](mailto:pompei.biblioteca@cultura.gov.it).

### **d) Riproduzione, stampa e scansione**

È possibile fare riproduzioni (fotocopie, scansioni ecc.) per motivi di studio e senza scopi commerciali. Gli utenti sono tenuti a rispettare le disposizioni dei diritti d'autore e del diritto della personalità. Riproduzioni da libri 'rari' o deteriorati possono essere limitate o vietate per motivi di conservazione. Il servizio di stampa e riproduzione è tariffato. Il servizio di scansione è gratuito.

### **e) Sala accoglienza**

La sala accoglienza è uno spazio che offre la possibilità di consultare le ultime acquisizioni di periodici e monografia e una zona di relax.

#### **f) Sala ricerca e sala di studio collaborativo**

Sono disponibili uno studio destinato alla ricerca personale, dotato di due scrivanie, e un ambiente flessibile destinato allo studio collaborativo e interattivo di gruppo dotato di un tavolo da riunioni con nr. 6 posti a sedere.

Tali ambienti sono utilizzabili da tutti gli utenti previa autorizzazione e su prenotazione tramite modulo online.

#### **g) Sala eventi**

È disponibile una sala per seminari, lezioni, conferenze, dotata di nr. 47 posti a sedere, proiettore e schermo.

Tale ambiente è utilizzabile previa autorizzazione e su prenotazione tramite modulo online

#### **h) Wifi**

Il servizio di connessione ad internet WiFi è disponibile per tutti gli iscritti