

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DI SERVIZI MUSEALI
INTEGRATI NEL PARCO ARCHEOLOGICO DI POMPEI – CIG B1F3343DA3****CHIARIMENTI****N. 1****Chiarimento n. 1****DOMANDA**

Spett.le

Parco Archeologico di Pompei

con la presente siamo a chiedere gentilmente la denominazione dell'attuale gestore del servizio oggetto di gara. Restando in attesa di un Vs riscontro, porgiamo cordiali saluti.

RISPOSTA

L’attuale gestore del servizio di biglietteria e controllo accessi è la ATI Opera Laboratori Fiorentini – Ticketone SpA. Il servizio di guardaroba e informazioni è gestito dalla ATI Società Cooperativa Culture – Opera Laboratori Fiorentini. Gli altri servizi non risultano attualmente attivati.

Chiarimento n. 2**DOMANDA**

Con riferimento al punto 6.3., *sub a)*, del Disciplinare di gara si chiede di chiarire se il possesso del *Requisito di capacità tecnica e professionale*, con riferimento alla *Prestazione principale*, sia integrato qualora *l’importo complessivo di fatturato medio annuo non inferiore a 300.000,00 €, IVA esclusa* sia riconducibile non a tutti, ma ad alcuno soltanto degli *almeno 3 servizi* indicati, non essendo tutti i servizi indicati remunerati con corrispettivo diretto. Si tratta infatti di servizi che, se prestati nell’ambito di una concessione di servizi museali integrati, non sono remunerati in modo autonomo, così non consentendo di enucleare il fatturato riferibile ad essi.

RISPOSTA

In caso di servizi non remunerati in modo diretto e autonomo, si prenderà a riferimento il valore del servizio così come individuato negli atti di gara relativi al servizio stesso ovvero ad altra documentazione che sia idonea alla comprova. In ogni caso, è onere del concorrente utilizzare requisiti che siano documentabili e aver cura di predisporre la documentazione per la comprova.

Chiarimento n. 3**DOMANDA**

Spett.le Amministrazione,

con riferimento ai servizi di biglietteria si chiede di conoscere:

- la Percentuale di biglietti venduti secondo la tipologia (intero/ridotto/gratuito)
- la Percentuale di vendita sui diversi canali (sito web, botteghino, canale gruppi, etc.)
- la Percentuale di vendite secondo la modalità di pagamento (carta/contanti/altri) per tutti i canali di vendita

cordiali saluti

RISPOSTA

Dai dati acquisiti dall'attuale gestore risulta:

- Percentuale interi per gli anni dal 2019 al 2023 su base annuale è di 25% gratuiti e 75% paganti (2022 23% gratuiti e 77% paganti). Ridotti una media del 6,5% (percentuali più alte in estate). Anno 2024: 35% gratuiti e 65% paganti (per ora il periodo è quello di maggiore affluenza di gruppi scolastici) percentuale ridotti costante;
- Percentuale vendite online: 2019 ca. 3% e biglietterie 97% - 2020/22 (pandemia post pandemia): 40/45% on line e 60/65% biglietterie – 2023: 13% online e 87% biglietterie;
- Biglietteria fisica anno 2019: vendite in contanti 70%; vendite con carte di credito/bancomat 30%; Biglietteria fisica anni 2020/2024 vendite in contanti 57% vendite con carte di credito/bancomat 43%

Chiarimento n. 4

DOMANDA

1-Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, l'allegato 2.1 domanda di partecipazione dovrà essere singolarmente redatto e singolarmente sottoscritto da ciascun partecipante al raggruppamento.

2-Si chiede di confermare che, ai fini della partecipazione, non sia richiesta la produzione del PASSOE.

3-Si chiede di confermare che il piano economico finanziario (oltreché in formato .pdf), vada prodotto in formato .xls (e non .xlm come unicamente riportato nella tabella di inizio pagina 37 del Disciplinare).

4-Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al criterio tabellare 4.3, le relative certificazioni vadano allegate alla relazione tecnica.

Atteso che a pag. 36 del disciplinare, punto 2, viene indicato che la relazione tecnica "deve avere una dimensione massima di 35 facciate A4, dimensione minima carattere 11, interlinea minima 1,5. Non si considerano all'interno delle 30 pagine l'indice e gli eventuali allegati grafici.", si chiede di chiarire se la relazione stessa debba constare di massimo 35 facciate A4 ovvero 30 facciate A4.

5-Si chiede di confermare che i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del disciplinare debbano riferirsi al quinquennio 1.1.2019 – 31.12.2023

RISPOSTA

- 1) Si conferma che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, l'allegato 2.1 domanda di partecipazione dovrà essere singolarmente redatto e singolarmente sottoscritto da ciascun partecipante al raggruppamento;
- 2) Si conferma che non è richiesto PASSOE. La verifica dei requisiti di partecipazione avverrà tramite FVOE;
- 3) Si conferma che il piano economico finanziario (oltretutto in formato .pdf) deve essere prodotto in formato .xls (cioè EXCEL) e non .xlm come per mero errore detto in sede di *lex specialis*;
- 4) Si conferma che, ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al criterio tabellare 4.3, le relative certificazioni vadano allegate alla relazione tecnica. Chiaramente, trattandosi di un requisito di tipo oggettivo, la mancata allegazione alla offerta tecnica non preclude l'attribuzione del punteggio qualora sia stata comunque dimostrata la sussistenza delle certificazioni entro la data di scadenza del termine di ricezione offerte;
- 5) Si chiarisce che la relazione tecnica può constare di massimo 35 facciate A4;
- 6) Si conferma che i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del disciplinare debbono riferirsi al quinquennio 1.1.2019 – 31.12.2023.

Chiarimento n. 5

DOMANDA

Gentili,

in merito all'art. 16 del Disciplinare di Gara (pg. 36) e al fine di rispettare le caratteristiche minime stabilite, senza il rischio di esclusione dalla procedura di gara, si richiede di:

- 1) confermare che la Relazione Tecnica dovrà avere una dimensione massima di 35 facciate ESCLUSA le pagine dell'indice e copertina. In caso contrario si richiede di chiarire.
- 2) confermare, anche in base al precedente punto, se all'interno delle 35 pagine sono ESCLUSE le pagine relative alla descrizione dell'offerente. In caso contrario si richiede di confermare se sono incluse.
- 3) chiarire cosa si intende per allegati grafici.
- 4) di confermare che gli eventuali allegati richiesti dal capitolato di gara NON rientrano all'interno delle 35 pagine, possono avere una dimensione libera e devono essere allegati al fondo della Relazione Tecnica o come un allegato separato alla Relazione. Si chiede di specificare il punto anche in base a temi precedenti in modo inequivocabile.

Cordiali Saluti

RISPOSTA

- 1) Si conferma che la Relazione Tecnica dovrà avere una dimensione massima di 35 facciate, non contando la pagina dell'indice e della copertina;

- 2) All'interno delle 35 pagine sono esclusi solo indice, copertina e eventuali allegati grafici. Qualsiasi altro contenuto va conteggiato all'interno delle 35 pagine;
- 3) Si intende allegato grafico qualsiasi tipo di allegato illustrativo (piante, disegni, layout grafici, schede tecniche, immagini *etc.*) diverso dal testo facente parte della relazione tecnica;
- 4) Si conferma che gli eventuali allegati richiesti dal capitolato di gara non rientrano all'interno delle 35 pagine, possono avere una dimensione libera e devono essere allegati al fondo della Relazione Tecnica o come un allegato separato alla Relazione.

Chiarimento n. 6

DOMANDA

Si chiede conferma che, in caso di partecipazione da parte di un Consorzio di cui all'art.65, co.2, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023, per ottenere il punteggio massimo del criterio 4.3 "Possesso di una o più delle seguenti certificazioni: UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001, SA 8000, UNI/PdR 125" dell'Offerta Tecnica, siano sufficienti le certificazioni possedute esclusivamente dal Consorzio medesimo. Restando in attesa di Vs.cortese riscontro, l'occasione è gradita per porgere Distinti saluti

RISPOSTA

Si conferma.

Il RUP
Salvatore Zaza