

Regolamento per l'adesione alla piattaforma ticket B2B per gli operatori turistici

Art. 1 - Oggetto e finalità

1. Il presente Regolamento fissa le modalità tecniche ed amministrative per l'accesso alla piattaforma dedicata al mercato business (b2b) per l'acquisto dei titoli di accesso al Parco archeologico di Pompei

Art. 2 - Ambito di applicazione

1. Possono richiedere l'accreditamento alla piattaforma B2B esclusivamente i soggetti giuridici in possesso di uno dei seguenti codici Ateco:

79.11 (agenzia di viaggio)

79.12 (tour operator)

Art. 3 – Requisiti e Modalità di accreditamento

Per accreditarsi gli operatori interessati dovranno trasmettere la domanda, in via esclusiva, all'indirizzo **parcopompei@operallaboratori.com**. Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione: a) visura camerale aggiornata con evidenziazione di codice di cui all'art. 2 del presente Regolamento; b) copia della SCIA presentata al Comune di riferimento per l'esercizio dell'attività di operatore turistico

Il Concessionario si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione o chiarimenti qualora ritenuti necessari ai fini della verifica dei requisiti di accreditamento.

All'esito della verifica dei requisiti, da concludersi entro il termine di 20 giorni lavorativi dal ricevimento della domanda completa della documentazione richiesta, l'operatore interessato riceverà le credenziali per l'accesso alla piattaforma.

Ciascun operatore potrà utilizzare le credenziali per accedere da più dispositivi ma non contemporaneamente.

Le credenziali di accesso sono personali, non cedibili a terzi e utilizzabili esclusivamente dall'operatore accreditato. L'operatore è responsabile della loro custodia e di ogni utilizzo effettuato mediante le stesse e si impegna a comunicarne tempestivamente al Concessionario l'eventuale utilizzo non autorizzato, smarrimento o compromissione.

Il Concessionario si riserva il diritto insindacabile, in qualsiasi momento, di sospendere o revocare l'accesso all'operatore, al sussistere delle ipotesi di cui al successivo articolo 7.

Art. 4 – Modalità di utilizzo della piattaforma

L'accesso alla piattaforma "b2b" consente agli operatori turistici di:

1. acquistare in autonomia i biglietti, tramite pagamento con carta di credito;
2. acquistare i biglietti fino ad un massimo di 48 ore prima della data fissata per l'escursione;

È vietato utilizzare sistemi automatizzati di acquisto o prenotazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bot, script o software analoghi) ovvero porre in essere comportamenti finalizzati ad aggirare le modalità di funzionamento della piattaforma o ad effettuare acquisti con finalità speculative o comunque non conformi al presente Regolamento.

È previsto l'inserimento del nominativo dei singoli visitatori fino a 4 persone, da 5 in poi il programma genererà un biglietto di accesso di gruppo mediante QR code sul quale sarà riportato il nome del TO

È facoltà del concessionario, per ciascuna data di apertura, e per ciascuna fascia oraria, individuare la percentuale di biglietti da destinare al portale B2B rispetto al totale giornaliero massimo disponibile.

La disponibilità dei titoli di accesso è aggiornata in tempo reale e può variare in funzione delle vendite effettuate attraverso gli altri canali di vendita autorizzati dal Parco Archeologico di Pompei.

Ciascun operatore potrà acquisire biglietti gratuiti solo in combinazione all'acquisto di biglietti intero o ridotto. Gli aventi diritto alla gratuità o alla riduzione del biglietto sono espressamente indicati nella Normativa per agevolazioni per l'ingresso ai musei.

Art. 5 - Rimborsi

In caso di mancata fruizione del servizio, dovuta a ritardi o a cause non dipendenti dalla volontà del Parco Archeologico di Pompei l'operatore non avrà diritto al rimborso.

Il Concessionario non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali temporanee indisponibilità della piattaforma dovute a interventi di manutenzione programmata, aggiornamenti tecnici, cause di forza maggiore o eventi, comunque, non imputabili al Concessionario stesso.

Art. 6 - Protocollo per la fruizione

L'accesso al Parco Archeologico avviene esclusivamente attraverso i varchi di accesso (tornelli). L'operatore, o eventuali accompagnatori dallo stesso incaricati, saranno tenuti a consegnare agli operatori i biglietti acquistati e i giustificativi riferiti a eventuali riduzioni o gratuità.

Qualora l'operatore intenda vendere i biglietti di accesso al Parco Archeologico di Pompei acquistati su piattaforma b2b, in associazione con altri servizi turistici (es. trasporto, altri contenuti multimediali e/o cartacei, visita guidata ecc.) dovrà sempre rendere palese, nel proprio pacchetto turistico, il prezzo effettivo del titolo di accesso al Parco, pena la revoca immediata della licenza.

Art. 7 – Sospensione e Revoca

A fronte di comportamenti adottati dagli operatori turistici accreditati che siano anomali e/o *contra legem* e/o contrari a buona fede o, in ogni caso, contrari agli obblighi imposti dal

presente regolamento il Concessionario si riserva il diritto insindacabile, in qualsiasi momento, di sospendere l'accesso all'operatore, previa comunicazione.

Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di sospensione o revoca dell'accesso: la cessione o l'utilizzo improprio delle credenziali di accesso, l'utilizzo di sistemi automatizzati di acquisto, l'effettuazione di operazioni con finalità speculative, il venir meno dei requisiti previsti dall'art. 2 nonché ogni altra violazione delle disposizioni del presente Regolamento.

Art. 8 – Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito delle procedure di accreditamento e dell'utilizzo della piattaforma sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per finalità connesse alla gestione dell'accreditamento, all'acquisto dei titoli di accesso e all'erogazione dei servizi previsti dal presente Regolamento.

Art. 9 – Efficacia e modifiche

La richiesta delle credenziali per l'utilizzo della Piattaforma B2B e il suo materiale utilizzo comportano la piena e completa accettazione del presente regolamento. L'operatore turistico utilizzate, inoltre, prende atto e accetta che il presente regolamento potrà subire, senza preavviso alcuno, modifiche o integrazioni al fine di adeguare la qualità del servizio reso in favore del Parco Archeologico di Pompei. Anche le suddette modifiche si considerano sin d'ora accettate ai fini dell'utilizzo della piattaforma.