

**CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI BOOKSHOP E DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO
AUDIOGUIDE ALL'INTERNO DEL PARCO ARCHEOLOGICO DI POMPEI - CIG A01FFE1B44
CHIARIMENTI**

N. 3

Chiarimento n. 7

DOMANDA

Gent.mi,

in merito alla procedura di gara, si richiede se possibile di conoscere il report sui dati di download della App MyPompeii sia per iOS che per Android, i dati di utilizzo e la nazionalità dei fruitori che ne hanno usufruito. Ringraziando anticipatamente si porgono cordiali saluti.

RISPOSTA

Ad oggi l'App MyPompeii registra una media di 5.000 download al mese. Non sono disponibili dati maggiormente precisi. Laddove successivamente acquisiti, saranno pubblicati.

Chiarimento n. 8

DOMANDA

In riferimento all'oggetto, si trasmettono i seguenti quesiti

- 1) In riferimento alle planimetrie allegate ai documenti di gara e alla trasmissione successiva dei file DWG, si richiede a Codesta Stazione Appaltante di integrare la documentazione con la pianta (in pdf e in DWG) del chiosco per la distribuzione delle audioguide sito in Porta Marina
- 2) In riferimento al Capitolato Tecnico art. 7.1 punto b) riguardante la produzione di una linea originale di oggettistica ispirata al logo del Parco di Pompei, si chiede di ricevere il manuale di identità visiva con le norme di utilizzo del logo.

RISPOSTA

Si allega planimetria del chiosco in formato DWG e PDF (cfr. **all. 1**). Si pubblica altresì (cfr. **all. 2**) il manuale di identità visiva.

Chiarimento n. 9

DOMANDA

Spett.le Amministrazione,

con riferimento all'offerta tecnica (cfr. paragrafo 15 del Disciplinare) si chiede di specificare se gli eventuali allegati grafici, ove prodotti, saranno oggetto di specifica valutazione.

RISPOSTA

Gli allegati grafici saranno oggetto di valutazione nella misura in cui siano funzionali all'attribuzione dei coefficienti di valutazione di cui alla griglia dei punteggi (si consiglia lettura delle tabelle a pag. 32 e 37)

Chiarimento n. 10

DOMANDA

Spett.le Amministrazione, tra i documenti di gara figura, quale All. 4, la lista del personale già impiegato alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente per il servizio di audioguide alla data del 13.10.23, pari a 10 unità. Successivamente l'all. 3 relativo alla prima tranches di chiarimenti, la lista del personale assunto, aggiornata alla data del 5 dicembre 2023, riporta solo 6 unità. Si chiede di specificare quale siano le esatte unità di personale da considerare i fini della corretta applicazione della clausola sociale.

RISPOSTA

La difformità è dovuta al fatto che le ulteriori quattro unità di personale erano in forza alla ditta attualmente concessionaria del servizio alla data del 13.10.2023 (data cui si riferisce l'elenco di cui all'allegato 4 al disciplinare di gara – ove, peraltro, si evince l'inquadramento a tempo determinato) ma non risultano impiegate alla data odierna. Il costo delle suddette quattro figure è stato comunque doverosamente e prudenzialmente considerato all'interno delle stime sul costo della manodopera elaborato ai fini della gara, anche per ridurre al minimo il rischio che l'O.E. che risulterà aggiudicatario si trovi a sottostimare il costo del lavoro e ad applicare la clausola sociale rispetto ad un numero di unità lavorative maggiore di quello inizialmente previsto. Per completezza si precisa che, da informazioni acquisite direttamente dall'attuale concessionario, alla data di oggi:

- 1) Il servizio viene espletato con le sole n. 6 unità assunte a tempo indeterminato;
- 2) Le ulteriori 4 unità lavorative a tempo determinato erano inquadrate al 4° livello del CCNL Commercio.

Il RUP
Salvatore Zaza