

GARA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA E FIDUCIARIA DA EROGARE PRESSO I VARCHI DI ACCESSO DEL PARCO ARCHEOLOGICO DI POMPEI PORTA MARINA PIAZZA ANFITEATRO PIAZZA ESEDRA LA REGGIA DEL QUISISANA POLVERIFICIO BORBONICO E PER EVENTI SERALI E STRAORDINARI CIG B25A24228F

CHIARIMENTI

Quesito 8

Buon pomeriggio,

si chiede, in merito alla relazione tecnica, se copertina, indice e presentazione aziendale rientrano nel limite delle 20 pagine oppure se sono da considerare a parte.

In attesa di un vs. gentile riscontro, si porgono cordiali saluti.

Risposta

Salve. Confermo. Tutto deve rientrare nelle 20 pagine.

Quesito 9

Buonasera, con la presente la scrivente società chiede in merito alla polizza fideiussoria

quale sia l'importo corretto da garantire. Nel Capitolato d'onori al punto 12 riporta un importo di € 43.874,24

pari al 2% del valore complessivo dell'appalto, ma nel medesimo Capitolato al punto 4 l'importo a base d'asta

è pari ad € 2.222.748,93, pertanto il 2% corrisponde ad € 44.454,98.

In attesa di un vs. riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Risposta

Buongiorno. Confermo. Il valore della garanzia è quello da Lei indicato (2% valore complessivo dell'appalto di Euro 2.222.748,93.). Trattasi di un errore materiale.

Grazie.

Quesito 10

Buon pomeriggio,

si chiede se, in merito alla garanzia provvisoria, la cifra di € 43.874,24 indicata come il 2% della base d'asta sia da considerarsi un refuso in quanto il 2% della base d'asta di € 2.222.748,93 è di € 44.454,98.

In attesa di vs. gentile riscontro, si porgono cordiali saluti.

Risposta

Confermo trattasi di refuso, Si invita a consultare la sezione chiarimenti sul portale del Parco "amministrazione trasparente".

Grazie

Quesito 11

Salve,

il pagamento del contributo Anac è ritenuto fondamentale tanto che la sua assenza è causa di esclusione dalla procedura di gara.

Dove è previsto il suo inserimento?

Risposta

Salve, trova la sua risposta al paragrafo 14 del capitolato d'oneri.

Quesito 12

Salve,

nella compilazione del DGUE la piattaforma non mi permette di proseguire in quanto mancano delle informazioni obbligatorie.

Le informazioni obbligatorie richieste sono le seguenti:

Indirizzo stazione appaltante

cig

identificativo lotto.

Le informazioni, suppongo, debbano essere inserite dalla Stazione appaltante in quanto i relativi campi non sono modificabili dallo scrivente operatore economico.

Ringrazio per la certa collaborazione.

Risposta

salve sta per essere rilasciata una nuova versione del Request secondo le nuove richieste della piattaforma.

Quesito 13

Buongiorno, con la presente, si chiede in merito alla compilazione del DGUE che alcuni campi attinenti alla Stazione appaltante non risultano compilati ed essendo obbligatori, non fa procedere alla compilazione.

In attesa di un vs. celere riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Risposta

Salve, stiamo provvedendo a rilasciare la versione aggiornata del Request secondo le nuove richieste della piattaforma.

Quesito 14

Spettabile Ministero,

con la presente si pongono i seguenti quesiti.

1. In merito all' "Elenco personale attualmente impiegato" si riscontrano una serie di elementi non congrui:

- Viene indicato l'Operatore n.2 quale GPG di Livello V (livello temporaneo della durata di 18 mesi) con 6 scatti di anzianità (ossia almeno 18 anni di esperienza). Tale combinazione è impossibile. Si richiede di correggere l'errore
- Viene indicato l'Operatore n.5 quale OPL di Livello E (livello temporaneo della durata di 12 mesi) con 6 scatti di anzianità (ossia almeno 18 anni di esperienza). Tale combinazione è impossibile.

Si richiede di correggere l'errore ai fini della corretta determinazione del Piano di Assorbimento e della determinazione dei Costi della Manodopera.

2. Con riferimento al documento "Stima dei costi di servizio" si richiede perché, nell'ambito delle tabelle ministeriali rielaborate a pagina 5, 6 e 7 del documento, siano stati derogati dei parametri relativi alle Tabelle Ministeriali originali che sono di fatto andate a snaturare il costo della manodopera previsto a base di gara. In particolare:

per le tabelle OPL:

- Viene prevista una voce A4: Futuri Aumenti; considerando che gli incrementi di cui al rinnovo contrattuale CCNL Vigilanza del 16/02/2024 sono stati correttamente considerati nella voce A1 Paga Base conglobata, prevedendo anche la giusta evoluzione temporale negli anni, si richiede a cosa si faccia riferimento. L'introduzione di tale voce va inoltre a sovrastimare impropriamente a cascata le voci B1 e B2 (tredicesima e quattordicesima) e la voce D1 Trattamento di fine rapporto
- La Voce C2 (INAIL 1,93%) non è coerente con quanto previsto come valore medio da ultima Tabella Ministeriale che prevede una % INAIL media del 2,10%
- E' stata aggiunta la voce D10 – Oneri della Sicurezza, non prevista nelle Tabelle Ministeriali, che va appunto a far parte dei costi della Sicurezza e non del costo del personale

Tali elementi determinano un valore del costo orario presunto per il primo anno maggiore di quello del secondo anno e quindi anomalo.

per le tabelle GPG:

- La Voce C1 (INPS 29,58%) non è coerente con quanto previsto come valore medio da ultima Tabella Ministeriale che prevede una % INPS media del 29,88%
- La Voce C2 (INAIL 1,93%) non è coerente con quanto previsto come valore medio da ultima Tabella Ministeriale che prevede una % INPS media del 5,50%
- Costi derivanti da legge: sono stati considerati 493 € anno, anziché 873 €/anno

Considerando che tali elaborazioni sono state definite alla base del calcolo del Costo della Manodopera dichiarato in sede di gara e quindi la relativa Base d'asta, si richiede di apportare le opportune correzioni.

3. In merito agli elementi di valutazione Certificazione UNI 10891 e UNI 10459, si fa presente che tali Certificazioni sono specificatamente richieste per gli Istituti di Vigilanza ma non per le aziende in grado di fornire Servizi di Portierato; si ritiene quindi che la previsione per cui viene richiesto il possesso delle stesse a tutti i componenti di eventuale RTI per l'assegnazione del massimo punteggio sia avverso ai principi della par condicio e della favor participationis.

Ringraziando, rimaniamo in attesa di cortese riscontro e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Risposta

Salve, posto che i chiarimenti devono limitarsi a dei meri quesiti per rendere chiaro e comprensibile il significato degli atti di gara, e non ad una loro censura e/o richiesta di correzioni, si riscontra la richiesta limitando la risposta solo a dei meri chiarimenti nei limiti di quanto ritenuto necessario e non altro.

1) In merito all'Elenco del personale attualmente impiegato" si è provveduto all'elencazione del personale che risulta impiegato dall'attuale gestore del servizio, all'esito del passaggio di cantiere con il precedente operatore. Le informazioni di seguito riportate devono, quindi, considerarsi come mere indicazioni fornite in funzione degli adempimenti che la Ditta aggiudicataria sarà chiamata ad espletare prima della partenza del contratto.

2) Con riferimento al quesito nr. 2, posto che la Stazione appaltante avrebbe dovuto fare riferimento e x art. 41 comma 13 D.lgs. 36/2023 alle sole Tabelle Ministeriali ferme al 2016 che, non avendo recepito i recenti rinnovi contrattuali, avrebbero potuto comportare una sottostima dei costi del servizio, si precisa che al fine di assicurare l'equilibrio del sinallagma contrattuale in vista del futuro affidamento, si è proceduto ad una previsione dei costi della manodopera in base all'ultimo rinnovo contrattuale, proprio al fine di non sottostimare il costo del servizio a tutela degli operatori economici. Si ritiene dunque che la valutazione operata dalla stazione Appaltante sia congrua, e che le ulteriori osservazioni da Voi operate esulino da una mera richiesta di chiarimenti.

3) Con riferimento al punto 3, l'osservazione non costituisce una richiesta di chiarimenti e pertanto si ritiene che non si possa fornire riscontro.

Quesito 15

Buon giorno, in riferimento alla gara in oggetto emarginato, la scrivente società rileva quanto di seguito:

Operando sul portale mepa e quindi procedendo alla elaborazione del Documento di gara unico europeo (DGUE), alla voce scelta lotto, non consente di specificare detta scelta atteso che la gara non è divisa in lotti e quindi è un unico lotto. Non essendo consentita tale scelta, il predetto documento non può essere prodotto perchè rileva l'errore e non consente all'operatore di poter continuare. Trattasi di un problema risolvibile da parte dei tecnici della piattaforma MEPA. Pertanto alla luce di quanto sopra, Si chiede alla Stazione Appaltante se sia possibile caricare nella sezione documentazione amministrativa, un DGUE redatto in maniera tradizionale.

CORDIALI SALUTI

Risposta

Salve, stamattina abbiamo rilasciato la versione aggiornata del request secondo le nuove richieste del sistema.

Attendiamo risposta dal sistema, qual ora dovessero sorgere ulteriori problemi, prorogheremo i termini di presentazione delle offerte.

Quesito 16

Buongiorno, la presente per chiedere il seguente chiarimento:

nel disciplinare di gara è riportato l'importo di € 1.751.152,71 quali costi della manodopera, pari a € 583.717,57 annui, nell'Allegato "quadro economico del servizio" il totale annuo della manodopera riportato è € 582.217,57.

Ore vigilanza fissa diurna nel triennio: $46.305 \times 20,29\text{€} = 939.528,45 \text{ €}$

Ore vigilanza fissa notturna nel triennio: $1830 \times 21,17\text{€} = 38.741,10 \text{ €}$

Ore servizi fiduciari nel triennio: $41.956,50 \times 17,11\text{€} = 717.875,72\text{€}$

Totale: 1.696.145,27 €

Costo manodopera per servizi ispettivi: 55.007,45 €

Totale complessivo: 1.751.152,71 €

Sempre nell'Allegato "quadro economico del servizio" viene riportato il costo mensile di € 1.400,00, pari a 50.400,00 € nei tre anni., importo che non coinciderebbe con la differenza che si ottiene effettuando i calcoli.

Nel capitolato tecnico è specificato che il servizio di vigilanza ispettiva deve essere svolto minimo da 2 pattuglie con 2 GPG a bordo dello stesso mezzo, inoltre sono previsti almeno 4 passaggi per obiettivo (1) da minimo 20 minuti, non specificando se tutti i giorni o meno.

Dai calcoli effettuati il servizio prevederebbe un impiego nei tre anni di 5.781,60 ore ad un costo orario di € 8,72.

$20 \text{ minuti} = 0,33 \text{ ore} \times 4 \text{ gpg} (2 \text{ pattuglie con } 2 \text{ gpg}) \times 4 \text{ passaggi al giorno} \times 365 \text{ giorni} = 1.927,2 \text{ €} \times 3 \text{ anni} = 5.781,60 \text{ ore}$

$50.400 / 5.781,60 \text{ ore nel triennio} = 8,72 \text{ € /ora}$

si Chiede pertanto di sapere quanti passaggi sono stati previsti ed il relativo monte ore.

Distinti Saltui

Risposta

Salve, il servizio di vigilanza ispettiva prevede un numero di almeno 4 sequenze ispettive, con una sosta in loco dalle ore 19:00 alle ore 06:00, mediante un numero di ispezioni di controllo visivo notturno "in-site" per una durata massima complessiva di 20 minuti.

La durata delle singole sequenze ispettive può anche variare tra loro, ma la durata complessiva dell'ispezione dell'obiettivo deve essere di 20 minuti. Per la valutazione del servizio non è stato considerato un monte ore ma solo il servizio, nel suo complesso, in base alle caratteristiche descritte. La stima del costo può essere ricavata dall'allegato documento per il quale è stato stimato un costo mensile del servizio di circa 1.400,00 secondo la spesa storica sostenuta dall'amministrazione nell'ultimo biennio

Quesito 17

Buongiorno, dovendo esprimere in gara un ribasso unico sul base asta complessivo di € 2.218.248,93 e dato che tale ribasso, come da chiarimento ricevuto, verrà applicato in modo flat a tutte le tariffe si chiede di

conoscere l'importo specifico per la vigilanza fissa, il portierato e le ispezioni che complessivamente costituiscono il base asta sopra indicato.

Se per il portierato il costo manodopera indicato di € 17,11 maggiorato di spese generali e utile porta ad una tariffa chiara, per la parte di vigilanza il calcolo è più difficile. Sono previsti infatti servizi di fissa diurna ma con possibilità di servizi in notturna se richiesti (ma non quantificati). Per l'ispettivo poi, il costo della manodopera è da considerare quello NOTTURNO ? ossia € 21,17 e successive spese generali e utile ?

Applicando il costo manodopera di € 20,29 per la fissa diurna (con monte ore definito) e di € 17,11 per le ore previste e maggiorati con spese generali e utile si ottiene un importo vicino al base asta ma la parte ispettiva non è ricompresa. Da Capitolato, ipotizzando n.4 ispezioni/notte da 20 minuti Cad. tutte le notti per 3 anni si ottengono 1460 ore complessive. Dovendo svolgere i servizi con 2 GPG a bordo le ore raddoppiano arrivando a 2920 che moltiplicato per € 21,17, più spese generali e utile si supera il base asta. Chiediamo quindi chiarimenti e dettagli sulle modalità con cui è stato determinato il base asta complessivo.

si ringrazia da subito.

Risposta

Salve, il base d'asta complessivo è stato calcolato sulla tenendo conto delle somme di tutti i costi dei servizi richiesti. Posto che non sorgono dubbi sui servizi di portierato, con riferimento ai servizi di vigilanza si precisa che quelli richiesti sono quelli diurni. I servizi di vigilanza notturni sono invece richiesti solo per eventi serali e per eventi straordinari, ad oggi non preventivabili, per i quali la stazione appaltante ha indicato, in maniera presuntiva, un importo a consumo di €. 51.573,60, calcolato sulla base della tariffa notturna, che compone l'importo a base d'asta. Per l'esecuzione di tali attività, che non saranno da subito previste nei singoli contratti attuativi, le stesse verranno autorizzate tramite Ordinativi Aggiuntivi che andranno ad integrare/modificare il contratto attuativo. Per ulteriori informazioni si rimanda all'allegato stima dei costi del servizio, nella cui prima pagina sono riportati il riepilogo dei costi complessivi.

Per quanto concerne la vigilanza ispettiva, è stata invece operata un'altra stima, come da prospetto allegato al bando di gara, non a ore, come i servizi di vigilanza fissa, ma in base ad un costo mensile di €. 1.400,00, calcolato sulla scorta della spesa storica sostenuta dall'amministrazione nell'ultimo biennio.

Sulle modalità di esecuzione del servizio tuttavia si precisa che il numero di sequenze ispettive deve essere di almeno 4, con una sosta in loco dalle ore 19:00 alle ore 06:00, mediante un numero di ispezioni di controllo visivo notturno "*in-site*" per una durata massima complessiva di 20 minuti. La durata delle singole sequenze ispettive può anche variare tra loro, ma la durata complessiva dell'ispezione dell'obiettivo deve essere di 20 minuti. Pertanto qualora fosse necessario calcolare il monte ore l'operatore potrà procedere in base alle precisazioni ricevute